

Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский Центр «МИРТ»

Показатели доступности и качества медицинской помощи

Критериями доступности и качества медицинской помощи являются: (Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Костромской области на 2017 год.

Критерии доступности и качества медицинской помощи:

- удовлетворенность населения медицинской помощью, в том числе городского, сельского населения (процентов от числа опрошенных);

- количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Программы.

Показатели доступности и качества медицинской помощи:

№ п/п	Наименование показателя	Единицы измерения	Факт 2016 год	План 2017 года
1	Удовлетворенность населения медицинской помощью (процентов от числа опрошенных)	%	70,0	80,0
	- в т.ч. сельских жителей		75,0	80,0
	- в т.ч. городских жителей		75,0	80,0
13	Количество обоснованных жалоб	единицы	5	4
	- в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Программы		0	0

Условия оказания медицинской помощи

На прием к специалистам необходимо иметь следующий перечень документов:
ПАСПОРТ, ПОЛИС ОМС, СНИЛС.

Допустимое ожидание: планового приема к лечащему врачу - не более 3 дней, проведения исследований

- не более 10 дней (Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Костромской области на 2017 год. Порядок и условия предоставления бесплатной медицинской помощи в медицинских организациях).

Прием проводится по предварительной записи по телефону (4942) 33-49-11 либо при личном обращении или через доверенное лицо.

Критерии качества и доступности медицинской помощи

Критериями качества медицинской помощи являются:

- удовлетворенность населения медицинской помощью, в том числе городского, сельского населения (процентов от числа опрошенных);
- отсутствие смертности населения в трудоспособном возрасте
- доля осложнений после оперативного лечения ВМП (высокотехнологичная медицинская помощь) - не более 0,5% от общего числа
- доля осложнений после консервативного и оперативного лечение СМП (специализированная медицинская помощь) сосудистая хирургия, нейрохирургия, травматология и ортопедия - не более 1% от общего числа
- доля осложнений после реабилитации (нейрореабилитация, реабилитация после травм и операций на опорно-двигательном аппарате) – не более 0,5% от общего числа

Критериями доступности медицинской помощи являются:

- 100% обеспеченность МЦ «МИРТ» врачами по всем направлениям медицинской помощи, оказываемых в рамках ОМС в амбулаторных и стационарных условиях;
- 100% обеспеченность МЦ «МИРТ» средним медицинским персоналом по всем направлениям медицинской помощи, оказываемых в в рамках ОМС в амбулаторных и стационарных условиях;
- средняя длительность лечения в МЦ «МИРТ» по оказанию медицинскую помощь по ВМП и СМП в стационарных условиях 5-7 дней;
- средняя длительность лечения в МЦ «МИРТ» по реабилитации (нейрореабилитация, реабилитация после травм и операций на опорно-двигательном аппарате) - 12 дней;